# Техническое задание на разработку программного модуля

## 1. Общие сведения

### 1.1. Наименование проекта

Разработка программного модуля для учета заявок на ремонт оргтехники.

### 1.2. Заказчик

ООО "Полюс"

### 1.3. Исполнитель

Сервисный центр "IT-Сan"

## 2. Функциональные требования

### 2.1. Добавление заявок

Система должна обеспечивать возможность добавления заявок в базу данных со следующими параметрами:

- Номер заявки

- Дата добавления

- Вид оргтехники

- Модель

- Описание проблемы

- ФИО клиента

- Номер телефона

- Статус заявки (новая заявка, в процессе ремонта, завершена)

### 2.2. Редактирование заявок

Система должна предоставлять возможность редактирования следующих параметров заявки:

- Изменение этапа выполнения (готова к выдаче, в процессе ремонта, ожидание запчастей);

- Изменение описания проблемы;

- Изменение ответственного за выполнение работ.

### 2.3. Отслеживание статуса заявки

Система должна обеспечивать:

- Отображение списка всех заявок

- Отправку уведомлений при изменении статуса заявки

- Поиск заявки по номеру или по параметрам.

### 2.4. Назначение ответственных за выполнение работ

Система должна позволять:

- Добавлять мастера к заявке

- Отслеживать состояние работы и отправлять уведомления о ее завершении

- Мастер может добавлять комментарии на форме заявки и фиксировать информацию о заказанных запчастях и материалах

### 2.5. Расчет статистики

Система должна предоставлять следующую статистическую информацию:

- Количество выполненных заявок

- Среднее время выполнения заявки

- Статистика по типам неисправностей

### 3.2. Безопасность

- Система должна обеспечивать защищенный доступ через логин и пароль

SQL диаграмма

------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

## 8. Сроки реализации проекта

8.1. Общий срок реализации проекта: [2 часа 30 минут]

8.2. Этапы реализации:

- Анализ и проектирование: [30 минут]

- Разработка: [1 час 30 минут]

- Тестирование: [15 минут]

- Внедрение: [15 минут]

## 9. Порядок контроля и приемки системы

9.1. Промежуточный контроль осуществляется по завершении каждого этапа разработки.

9.2. Приемка системы производится после завершения всех этапов разработки и тестирования.

9.3. Критерии приемки: полное соответствие функциональным требованиям, описанным в данном ТЗ.